

## **УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА" НА ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ „ПРИСТАНИЩНА ИНФРАСТРУКТУРА"**

### **Описание**

Електронната фактура е документ, подписан с валиден електронен подпис и е напълно равностойна на съответния хартиен носител. Тя отговаря на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводството и Закона за ДДС.

### **Механизъм**

Със заявяването за получаване на електронна фактура, клиентът се отказва от получаването на фактура на хартиен носител. Електронната фактура се изпраща като прикачен файл в PDF формат на посочения в заявлението електронен адрес (e-mail). За преглед на документ в PDF формат, трябва да имате инсталиран Adobe Acrobat Reader. Всеки клиент получава служебно генерирана парола на посочения в заявлението електронен адрес, при създаването на потребителското име. Електронната фактура дава възможност на потребителя в онлайн режим да получава, преглежда, потвърждава получаването, да я одобрява или оспорва.

### **Срок за получаване на електронната фактура**

Електронната фактура се изпраща веднага на посочения от клиента в заявлението адрес веднага след издаването ѝ в системата.

### **Отказ от получаване на електронна фактура**

Клиентът може, по всяко време, да се откаже от заявената услуга безплатно, като декларира желанието си в писмен вид. Заявлението за отказ, в свободен текст, се подава в офиса на дирекция „Ръководство на корабния трафик – Черно море", на адрес: 9000 гр. Варна, бул. „Приморски" № 5, на факс: 052/632832. или сканирано копие на електронен адрес: [vtmis\\_ris@bgports.bg](mailto:vtmis_ris@bgports.bg)

**За своевременно разрешаване на възникнали проблеми при използване на услугата, може да ни информирате 24 часа в денонощието на адреси:**

„Информационен център - Варна"  
телефон:052/ 687985  
Fax: 052/687986  
GSM: 0887/655525  
e-mail: [infocenter\\_vn@bgports.bg](mailto:infocenter_vn@bgports.bg)

„Информационен център - Бургас"  
телефон:056/ 876899  
Fax.: 056/842029  
GSM:0885/907703  
e-mail: [infocenter\\_bs @ bgports. bg](mailto:infocenter_bs@bgports.bg)